

## Privacyverklaring (2024)



**Praktijk voor Podotherapie Hanenburg, gevestigd aan de Patronaatsstraat 14, 7131CG te Lichtenvoorde en aan de Nassastraat 5-2, 7121DG te Aalten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

### **Contactgegevens Vestiging Lichtenvoorde:**

Patronaatsstraat 14  
7131 CG Lichtenvoorde  
+31544372520  
<https://podothepiehanenburg.nl/>

### **Contactgegevens Vestiging Aalten:**

Nassastraat 5-2  
7121 DG Aalten  
+31543476051  
<https://podothepiehanenburg.nl/>

**Ingeborg Hanenburg** is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Podotherapie Hanenburg. Zij is te bereiken via [info@podothepiehanenburg.nl](mailto:info@podothepiehanenburg.nl).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Praktijk Podotherapie Hanenburg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Praktijk Podotherapie Hanenburg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Praktijk Podotherapie Hanenburg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Praktijk Podotherapie Hanenburg neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen **geen** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Praktijk Podotherapie Hanenburg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- medische gegevens; 20 jaar
- financiële gegevens; 7 jaar

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Praktijk Podotherapie Hanenburg deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een

verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Podotherapie Hanenburg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Praktijk Podotherapie Hanenburg uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Praktijk Podotherapie Hanenburg gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Podotherapie Hanenburg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar **info@podotherapiehanenburg.nl**.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Praktijk Podotherapie Hanenburg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk Podotherapie Hanenburg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@podotherapiehanenburg.nl](mailto:info@podotherapiehanenburg.nl).